



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA

DOCUMENTO DE ACLARACIÓN DE DUDAS A LAS BASES PARA PARA LA “ADQUISICIÓN DE LA SOLUCIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA RECTORÍA GENERAL” CCORRESPONDIENTE A LA MODALIDAD DE ADJUDICACIÓN POR LICITACIÓN UAM.JA.RG.LP.09.2020.

Ciudad de México a 03 de julio de 2020

ACLARACIONES GENERALES

1. Las preguntas enviadas por el participante, están tomadas del texto original y han sido reproducidas textualmente en el presente documento.
2. Se agrega el modelo de contrato, se aclara que el modelo de contrato podrá ser modificado al momento de que se elabore el mismo.
3. Las aclaraciones vertidas en el presente documento forman parte integrante de las bases.

PREGUNTAS PRESENTADAS EN TIEMPO Y FORMA, CONFORME A LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN:

RAZON SOCIAL DEL LICITANTE	INFORMACIÓN SEGURA, S.A. DE C.V.
-----------------------------------	---

Pregunta 1.

Página 3

5. CRITERIOS GENERALES DE EVALUACIÓN

Referente a este enunciado: “Propuesta técnica: con un valor de 40%”

PREGUNTA: ¿qué criterios de evaluación serán considerados para la obtención del 40%?

R= PARA OBTENER EL 40% DEBERÁ DE CUMPLIR CON TODOS LOS REQUERIMIENTOS SOLICITADOS EN EL ANEXO ÚNICO, Y DE CONFORMIDAD CON EL ARTÍCULO 28 DEL REPLA.

Pregunta 2.

Página 6

12. PROCEDIMIENTO

12.1 ACLARACIÓN DE BASES

12.2 REGISTRO DE LICITANTES Y ENVÍO DE LA DOCUMENTACIÓN LEGAL, FISCAL, ASÍ COMO DE LAS PROPUESTAS TÉCNICA Y ECONÓMICA.

El correo deberá enviarse, a las siguientes direcciones de correo electrónico:

acuerdosyseguiemiento@correo.uam.mx

PREGUNTA: ¿Es correcto entender que el correo electrónico a mandar las carpetas en electrónico como Propuesta Final es: acuerdosyseguiemiento@correo.uam.mx?

R= NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, DEBERA DE ATENERSE AL PUNTO 12.2 NUMERAL 5 DE LAS BASES.



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA

Pregunta 3.

Página 7

12.2.2 PROPUESTA TÉCNICA (Carpeta 3) Con respecto a este apartado: “La documentación señalada deberá presentarse en idioma español y en papel membretado del licitante, indicando en el encabezado la denominación social, domicilio, teléfono, número y nombre de la modalidad de adjudicación. Asimismo, deberá estar debidamente foliada y sellada”.

PREGUNTA: ¿En formato electrónico, qué métodos para el sello son aceptados? Favor de describir un ejemplo.

R= LOS LICITANTES DEBERÁN EMITIR EL DOCUMENTO CON FIRMA AUTÓGRAFA, FOLIADO Y CON SELLO DE GOMA DE LA EMPRESA, ESCANEARLO Y ENVIARLO EN FORMATO PDF, PARA ANEXARLO EN LA CARPETA CORRESPONDIENTE.

Pregunta 4.

Anexo único

Pág. 1 y Pág. 2

1. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LA INFRAESTRUCTURA DE SEGURIDAD PERIMETRAL INTERNET

2. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LA INFRAESTRUCTURA DE SEGURIDAD PERIMETRAL CENTRO DE DATOS

1.2 Y 2.2 MONTAJE

Se menciona que “Se deberá incluir todo lo necesario para montaje en rack estándar y cables de conexión al sistema de corriente eléctrica”

PREGUNTA: ¿El rack es de 4 ó 2 postes?, ¿Qué tipo de NEMA y longitud se utiliza para la conexión al sistema de corriente eléctrica (Por ejemplo: ¿El tipo de conexión tipo C14)?

R= PARA LA INSTALACIÓN DE AMBOS FIREWALLS SE UTILIZARÁN RACKS DE DOS POSTES. EL CABLE ES EN TIPO (NEMA 5-15P) Y EN LONGITUD EL QUE SE ENTREGA POR DEFECTO DENTRO DE LA CAJA.

Pregunta 5.

Anexo único

Pág. 1 y Pág. 2

1. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LA INFRAESTRUCTURA DE SEGURIDAD PERIMETRAL INTERNET

2. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LA INFRAESTRUCTURA DE SEGURIDAD PERIMETRAL CENTRO DE DATOS

1.3 Y 2.3 JUMPERS

Se menciona lo siguiente; “Se deberá incluir todo lo necesario para conexión a la red”.

PREGUNTA: Nos podrían detallar ¿Qué tipo de cable ethernet o jumper de fibra se requieren indicando: longitud, categoría, en caso de fibra si es LC o SC, ¿etc.?

Así como la cantidad de interfaces a requerir por cada firewall.

R= EN LO QUE SE REFIERE AL NÚMERO DE INTERFACES, REFERIRSE A LOS PUNTOS: 1.5, 1.6, 2.5, 2.6 Y 2.7 DEL ANEXO ÚNICO.

Jumpers Fibra de 10 G.



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA

Cantidad	Modo	Longitud
4	SR	3 m
3	SR	5 m
1	SR	10 m
3	SR	15 m
1	SR	20 m
1	SR	30 m

Jumpers Fibra de 1 G.

Cantidad	Modo	Longitud
1	SX LC-LC	10 m

Jumpers de Cobre.

Cantidad	Categoría	Longitud
10	6	3 m
5	6	5 m
4	6	10 m
1	6	20 m

Pregunta 6.

Anexo único

Pág. 2 y Pág. 3

1. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LA INFRAESTRUCTURA DE SEGURIDAD PERIMETRAL INTERNET

2. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LA INFRAESTRUCTURA DE SEGURIDAD PERIMETRAL CENTRO DE DATOS

1.14 y 2.16 SANDBOXING

Se enuncia lo siguiente: "Se requiere que la funcionalidad debe permanecer en funcionamiento, aunque no tenga un soporte o suscripción vigente que actualice la base de datos"

PREGUNTA: ¿Está considerado qué el firewall al vencer la suscripción de WildFire sólo podrá analizar archivos PE y que sólo podrán aplicarse las firmas al tener la suscripción vigente de Threat Prevention, la cual se descargará 24 horas posteriores al veredicto obtenido por el sandbox?

R= SI, ESTÁ CONSIDERADO.

Pregunta 7.

Anexo único

Pág. 1 y Pág. 3

1. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LA INFRAESTRUCTURA DE SEGURIDAD PERIMETRAL INTERNET



2. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LA INFRAESTRUCTURA DE SEGURIDAD PERIMETRAL CENTRO DE DATOS

1.13 y 2.15 PROTECCIÓN DÍA CERO

PREGUNTA: ¿Es correcta la apreciación de que estos apartados son los mismos que los puntos señalados como 1.14 y 2.16 en los cual mencionan Sandboxing, ya que Palo Alto Networks hace este análisis de malware día cero mediante WildFire (Sanboxing)?

R= ES CORRECTA LA APRECIACIÓN. LAS FUNCIONALIDADES REFERIDAS FORMAN PARTE DE LA SUSCRIPCIÓN WILDFIRE.

Pregunta 8.

4. SOPORTE Y NIVELES DE SERVICIO POR PARTE DEL FABRICANTE

4.12. El licitante adjudicado deberá entregar los certificados y kits de bienvenida, que avalen el soporte adquirido a Palo Alto Networks, al momento de entregar los bienes a la Universidad.

PREGUNTA: ¿Será aceptado como Kit de Bienvenida el paquete que viene integrado en la caja del appliance, el cual incluye un cable ethernet, el cable consola y un resumen de instalación rápida?

R= NO. CÓMO KIT DE BIENVENIDA, SE DEBE ENTREGAR UN DOCUMENTO EN PAPEL MEMBRETADO DEL LICITANTE ADJUDICADO Y FIRMADO POR EL REPRESENTANTE LEGAL, QUE AVALE QUE LOS BIENES Y EL SOPORTE FUERON ADQUIRIDOS AL FABRICANTE DE ACUERDO CON LO SOLICITADO EN EL ANEXO ÚNICO (SE DEBE INCLUIR UNA RELACIÓN CON LOS NÚMEROS DE PARTE Y SERIE DEL HARDWARE, IDENTIFICADORES DE LICENCIAS, NIVEL DEL SOPORTE Y LAS VIGENCIAS). TAMBIÉN SE DEBE INCLUIR EL PROCEDIMIENTO PARA REGISTRO Y ESCALAMIENTO DE CASOS CON EL FABRICANTE. E INCLUIR EL PROCEDIMIENTO PARA REGISTRO Y ESCALAMIENTO DE CASOS CON EL FABRICANTE.

Pregunta 9.

3. PAGO

El pago se llevará a cabo a través de transferencia bancaria electrónica, dentro de los quince días hábiles posteriores a la fecha en la que el proveedor adjudicado presente en el Almacén de Rectoría General una impresión de su comprobante fiscal, expedido en el ejercicio 2020, con el correspondiente visto bueno de la Dirección de Tecnologías de la Información, que avale la entrega de la infraestructura, conforme a lo establecido en el Anexo Único de las presentes Bases, a entera satisfacción de la Universidad.

PREGUNTA: es correcto entender que la impresión del comprobante fiscal es la impresión de la factura correspondiente al monto total de la propuesta económica?

R= ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.

RAZON SOCIAL DEL LICITANTE	OPERBES, S.A. DE C.V.
----------------------------	-----------------------

Pregunta 1.

PUNTO 12.2., NUMERAL 3, TODA LA DOCUMENTACION Y PROPUESTAS PRESENTADAS POR LOS LICITANTES, DEBERAN SER FIRMADAS POR EL REPRESENTANTE LEGAL....

SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE QUE SE PERMITA PRESENTAR LAS PROPUESTAS RUBRICADAS POR EL REPRESENTANTE O APODERADO LEGAL Y



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA

UNICAMENTE FIRMA AUTOGRAFA AL FINAL DE LAS PROPUESTAS Y EN LOS DOCUMENTOS LEGALES QUE ASI LO REQUIERAN. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?

R= SE REQUIERE QUE SEA CON FIRMA AUTOGRÁFA EN LOS DOCUMENTOS LEGALES Y SE ACEPTA SU PROPUESTA DE QUE SEAN RUBRICADOS Y QUE UNICAMENTE AL FINAL VENGA LA FIRMA AUTOGRAFA DEL REPRESENTANTE.

Pregunta 2.

PUNTO 12.2, NUMERAL 3, TODA VEZ QUE EL CORREO INSTITUCIONAL DE LA CONVOCANTE SOLO RECIBE HASTA 24 MB EN DOCUMENTACION ADJUNTA POR MENSAJE SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE SE ACEPTE EL ENVIO DE LA DOCUMENTACIÓN EN VARIOS CORREOS ELECTRONICOS, SIEMPRE QUE ESTOS SEAN PLENAMENTE IDENTIFICADOS CON EL ORDEN DE LA DOCUMENTACIÓN SOLICITADA. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?

R= SE ACEPTA SU PROPUESTA, SIEMPRE Y CUANDO SEÑALE CUANTOS CORREOS SE ENVIARÁN.

Pregunta 3.

PUNTO 12.2.2 PROPUESTA TECNICA, ULTIMO PARRAFO SOLICITAMOS QUE EN CASO DE INTEGRAR DOCUMENTACION EN IDIOMA DIFERENTE AL ESPAÑOL PARA ACREDITAR CUMPLIMIENTO, ESTA PUEDA SER ACOMPAÑADA DE UNA TRADUCCIÓN SIMPLE AL ESPAÑOL EN DONDE SEA VISIBLE EL CUMPLIMIENTO DE LAS CARACTERISTICAS TECNICAS SOLICITADAS EN LAS PRESENTES BASES. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?

R= SE ACEPTA LA PROPUESTA, SIEMPRE Y CUANDO LA FUENTE DE LA INFORMACIÓN SEA LA DOCUMENTACIÓN GENERADA POR EL FABRICANTE. SE DEBE REFERIR EL DOCUMENTO ORIGEN.

Pregunta 4.

PUNTO 12.2.3 PROPUESTA ECONOMICA SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE QUE CON EL FIN DE QUE TODOS LOS LICITANTES COTICEN Y SEAN EVALUADOS EN IGUALDAD DE CIRCUNSATANCIAS, SE PROPORCIONE UN EJEMPLO DE FORMATO DE PROPUESTA ECONOMICA

R= SE ANEXA FORMATO PARA LA PROPUESTA ECONÓMICA.

Pregunta 5.

12.3 APERTURA DE PROPUESTA, NUMERAL 4

¿ES CORRECTO INTERPRETAR QUE LA PROPUESTA ECONOMICA DEBERA TENER CONTRASEÑA PARA ABRIR EL ARCHIVO? FAVOR DE ACLARAR

R= ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.

Pregunta 6.

ANEXO UNICO

CON EL FIN DE NO LIMITAR LA LIBRE PARTICIPACION Y OBTENER LAS MEJORES CONDICIONES DE PRECIO Y CALIDAD PARA LA CONVOCANTE ¿LA CONVOCANTE ACEPTA



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA

UNA PROPUESTA CON TECNOLOGIA DE DIFERENTE FABRICANTE SIEMPRE QUE CUMPLA CON LAS FUNCIONALIDADES Y ESTANDARES SOLICITADOS EN LAS PRESENTES BASES?

R=NO SE ACEPTA SU PROPUESTA, FAVOR DE APEGARSE A LO ESTABLECIDO EN EL ANEXO ÚNICO DE LAS BASES.

RAZON SOCIAL DEL LICITANTE	PROFESIONALES ESPECIALIZADOS EN TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.
-----------------------------------	---

Pregunta 1.

4.12. El licitante adjudicado deberá entregar los certificados y kits de bienvenida, que avalen el soporte adquirido a Palo Alto Networks, al momento de entregar los bienes a la Universidad.

- a. ¿Qué tipo de kit de montaje espera la Universidad Autónoma Metropolitana?

R= PARA LA INSTALACIÓN DE AMBOS FIREWALLS SE UTILIZARÁN RACKS DE DOS POSTES. EL CABLE ES EN TIPO (NEMA 5-15P) Y EN LONGITUD EL QUE SE ENTREGA POR DEFECTO DENTRO DE LA CAJA.

Pregunta 2.

2.3 Jumpers Se deberá incluir todo lo necesario para conexión a la red.

- a. ¿Qué categoría de cables UTP y qué características debe tener la fibra óptica para cumplir las necesidades de la Universidad Autónoma Metropolitana?

Jumpers Fibra de 10 G.

Cantidad	Modo	Longitud
4	SR	3 m
3	SR	5 m
1	SR	10 m
3	SR	15 m
1	SR	20 m
1	SR	30 m

Jumpers Fibra de 1 G.

Cantidad	Modo	Longitud
1	SX LC-LC	10 m

Jumpers de Cobre.

Cantidad	Categoría	Longitud
10	6	3 m
5	6	5 m
4	6	10 m
1	6	20 m

Pregunta 3.

2.15. Protección Día Cero Requerida. La funcionalidad debe permanecer en funcionamiento, aunque no tenga un soporte o suscripción vigente que actualice la base de datos



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA

2.16. Sandboxing Requerido. La funcionalidad debe permanecer en funcionamiento, aunque no tenga un soporte o suscripción vigente que actualice la base de datos.

- a. En los puntos 2.15 y 2.16 ¿hacen referencia a la misma licencia de WildFire? ¿Este escenario que mencionan ejemplifica que no se tenga vigente la licencia de WildFire o de todas las licencias solicitadas?

R= SÍ, EN LOS PUNTOS 2.15 Y 2.16 DEL ANEXO ÚNICO SE HACE REFERENCIA A LA LICENCIA DE WILDFIRE. EN RESPUESTA A LA SEGUNDA PREGUNTA ESTE ESCENARIO SE REFIERE A LA LICENCIA DE WILDFIRE.

RAZON SOCIAL DEL LICITANTE	GRUPO SMARTEKH, S.A. DE C.V.
-----------------------------------	-------------------------------------

Pregunta 1.

Montaje: Se deberá incluir todo lo necesario para montaje en rack estándar y cables de conexión al sistema de corriente eléctrica.

Haciendo referencia a las conexiones eléctricas ¿es posible utilizar los cables de corriente eléctrica que trae el Firewall por defecto?

R= PARA LA INSTALACIÓN DE AMBOS FIREWALLS SE UTILIZARÁN RACKS DE DOS POSTES. SI, SE DEBEN UTILIZAR LOS CABLES DE CORRIENTE ELÉCTRICA QUE VIENEN POR DEFECTO.

Pregunta 2.

Jumpers: Se deberá incluir todo lo necesario para conexión a la red

Nos podrían decir qué alcance esperan sobre este enunciado.

R= EL ALCANCE ESPERADO ES QUE SE INCLUYAN LOS JUMPERS DE ACUERDO CON LO SIGUIENTE:

JUMPERS FIBRA DE 10 G.

Cantidad	Modo	Longitud
4	SR	3 m
3	SR	5 m
1	SR	10 m
3	SR	15 m
1	SR	20 m
1	SR	30 m

Jumpers Fibra de 1 G.

Cantidad	Modo	Longitud
1	SX LC-LC	10 m

Jumpers de Cobre.

Cantidad	Categoría	Longitud
10	6	3 m
5	6	5 m
4	6	10 m
1	6	20 m



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA

Pregunta 3.

Debido a que no se menciona dentro del RFP, se entiende que no se requieren servicios de implementación y soporte sobre los componentes nombrados en este concurso.

R= NO SE REQUIEREN SERVICIOS DE IMPLEMENTACIÓN, EN RELACIÓN CON LOS SERVICIOS DE SOPORTE, EL REQUERIMIENTO ESTÁ DEFINIDO EN EL PUNTO 4 DEL ANEXO ÚNICO.

Pregunta 4

Consola Panorama (PAN-PRA-25) Formato Virtualizado, para infraestructura VMWARE ESXi 6.7.

¿Es correcto que la UAM proporcionará la infraestructura necesaria para la implementación de Panorama? Es decir, el adjudicado sólo proporcionará el licenciamiento y el ISO.

R= ES CORRECTO, LA UAM PROPORCIONARÁ LA INFRAESTRUCTURA, MIENTRAS QUE EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERÁ PROPORCIONAR EL LICENCIAMIENTO Y EL ISO.

Pregunta 5.

Se requiere un nivel de soporte directo del fabricante 7x24x4, la vigencia necesaria es de tres años, a partir de la aceptación funcional de la infraestructura.

El soporte contratado con fabricante por 3 años deberá estar vigente a partir de que la UAM termine con la implementación de los Firewalls. O es desde que se activen las licencias en el portal de Palo Alto Networks asociado a la cuenta de la UAM.

R= LA UAM ACTIVARÁ LA VIGENCIA A LO MÁS DOS SEMANAS DESPUÉS DE HABER RECIBIDO EN SU TOTALIDAD LA SOLUCIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE SEGURIDAD PERIMETRAL, SIEMPRE Y CUANDO, SE ACEPTA LA FUNCIONALIDAD Y EL REGISTRO DEL SOPORTE SEA EXITOSO.

Pregunta 6.

La Universidad debe recibir al menos dos cuentas, a través de las cuales pueda acceder a recursos como actualizaciones de software, documentación y base de conocimiento en el portal del fabricante

¿El adjudicado deberá apoyar a la UAM para la creación de su cuenta de Palo Alto Networks, para el registro de los equipos? ¿O sólo se entregará un manual?

R= NO SE REQUIERE APOYO POR PARTE DEL LICITANTE ADJUDICADO PARA LA CREACIÓN DE LAS CUENTAS. PARA ESTE PROPÓSITO, ES SUFICIENTE QUE SE ENTREGUE EL MANUAL DESTINADO PARA ELLO.

Pregunta 7.

4.12. El licitante adjudicado deberá entregar los certificados y kits de bienvenida, que avalen el soporte adquirido a Palo Alto Networks, al momento de entregar los bienes a la Universidad.

A qué hacen referencia con el kit de bienvenida que avale el soporte adquirido de los equipos Palo Alto Networks

R= CÓMO KIT DE BIENVENIDA, SE DEBE ENTREGAR UN DOCUMENTO EN PAPEL MEMBRETADO DEL LICITANTE ADJUDICADO Y FIRMADO POR EL REPRESENTANTE LEGAL, QUE AVALE QUE LOS BIENES Y EL SOPORTE FUERON ADQUIRIDOS AL FABRICANTE DE ACUERDO CON LO SOLICITADO EN EL ANEXO ÚNICO (SE DEBE INCLUIR UNA RELACIÓN CON LOS NÚMEROS DE PARTE Y SERIE DEL HARDWARE, IDENTIFICADORES DE LICENCIAS, NIVEL



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA

DEL SOPORTE Y LAS VIGENCIAS) E INCLUIR EL PROCEDIMIENTO PARA REGISTRO Y ESCALAMIENTO DE CASOS CON EL FABRICANTE.

Atentamente:

**Comisión designada para la Junta Administrativa
para la Junta de Aclaraciones de las Bases**